

## Termini e Condizioni di “Skip line”

Versione del 20.05.2020

I presenti Termini e Condizioni (i “**Termini**”) regolano l’utilizzo della piattaforma “**Skip line**” attraverso il sito Internet [www.Skipline.it](http://www.Skipline.it) e/o l’omonima applicazione informatica per dispositivi mobili.

I presenti Termini costituiscono un accordo vincolante tra ciascun utente registrato a Skip line (l’“**Utente**”) e Smartourism S.r.l., con sede legale in Via Sisto 12, Adrano (CT), C.F., P. IVA e numero di registrazione presso il Registro delle Imprese di Catania 05131090879, REA CT - 345491, capitale sottoscritto e interamente versato di Euro 750,00 (di seguito, la “**Società**”).

### 1. DEFINIZIONI

In aggiunta ai termini ed alle parole definiti altrove nei presenti Termini, ai fini dei medesimi si definiscono:

- a) “**App**”, l’applicazione informatica denominata “Skip line” di proprietà della Società, che consente all’Utente di prenotare un servizio per ottenere gli specifici diritti incorporati negli stessi, consente di mettersi in fila da remoto e ricevere notifiche, in tempo reale, sullo stato di avanzamento della fila, o (ii) prenotare un appuntamento e/o un servizio presso gli Operator affiliati per un determinato giorno ad una determinata ora;
- b) “**codice prenotazione**”, un documento di legittimazione informatica che attribuisce all’Utente la possibilità di (i) riservare il proprio turno presso gli Operator affiliati;
- c) “**Operator**”, qualsiasi soggetto affiliato a Skip line, per i cui servizi è disponibile il servizio di prenotazione ingresso, come di volta in volta indicato in fase di prenotazione sul Sito e/o sull’App;
- d) “**Sito**”, il sito Internet [www.Skipline.it](http://www.Skipline.it) di proprietà della Società.

### 2. OGGETTO

2.1 Accettando i presenti Termini, l’Utente è autorizzato ad utilizzare Skip line per prenotare uno o più servizi tramite l’App o, ove tecnicamente consentito dalla Società, anche sul Sito, nei limiti e nel rispetto di quanto previsto dai presenti Termini.

2.2 Prenotando un servizio su Skip line, l’Utente (i) si impegna a corrispondere alla Società i corrispettivi di volta in volta indicati su Skip line, attraverso le modalità di pagamento messe a disposizione dalla Società e prescelta dall’Utente, e (ii) ottiene gli specifici diritti attribuiti all’Utente dalla prenotazione del servizio, come di volta in volta specificati su Skip line.

2.3 L’Utente riconosce ed accetta che:

a) la prenotazione del servizio attribuisce esclusivamente il diritto a riservare il proprio turno e/o a prenotare un appuntamento;

b) l'utilizzo del servizio di prenotazione è soggetto agli specifici termini e condizioni, nonché alle specifiche limitazioni d'uso, di volta in volta pubblicati su Skip line, anche mediante c.d. pop-up (di seguito, collettivamente, anche le "Note" e/o "Informazioni" e/o "Descrizione") o notifiche di servizio o via email, che l'Utente accetta e si impegna a rispettare.

2.4 L'Utente si impegna a rispettare qualsiasi normativa primaria o secondaria applicabile all'utilizzo dei servizi di prenotazione, e si impegna ad astenersi da ogni forma di utilizzo, diretto e/o indiretto, di Skip line che sia contrario alla legge, ai presenti Termini o lesivo di diritti di terzi.

### **3. DICHIARAZIONI E GARANZIE DELL'UTENTE**

3.1 L'Utente dichiara e garantisce:

a) di poter legittimamente accettare i presenti Termini ed utilizzare Skip line ai sensi della normativa ad egli applicabile;

b) che i dati personali e le altre informazioni comunicate alla Società in fase di registrazione sul Sito e/o sull'App, o comunque nel contesto dell'utilizzo di Skip line, sono veritieri, corretti ed aggiornati; la Società si riserva il diritto di verificare in qualsiasi momento e con qualsiasi mezzo a sua disposizione le informazioni fornite, anche richiedendo all'Utente idonea documentazione di supporto e, in caso di violazione del presente art. 3.1b), di chiudere o sospendere l'account dell'Utente su Skip line;

c) che utilizzerà il proprio account su Skip line personalmente, senza consentirne l'uso a terzi;

d) che l'utilizzo di Skip line, dei servizi di prenotazione è consentito nella giurisdizione in cui l'Utente è nato e/o si trova e/o è residente e/o domiciliato, e che l'Utente non è sottoposto a restrizioni o provvedimenti interdittivi che proibiscano o limitino tale utilizzo da parte dell'Utente in qualsiasi giurisdizione;

e) di non effettuare un utilizzo improprio o scorretto e più volte ripetuto, rispetto alle modalità di effettuazione e utilizzo dei servizi di prenotazione (come ad es. prenotazioni non seguite da effettivo ingresso o utilizzo del servizio) ed in tal caso accetta che Skip line possa chiudere o sospendere l'account dell'Utente su Skip line;

f) che utilizzando Skip line e/o qualsiasi altra piattaforma di proprietà della Società, indipendentemente dal fatto che sia gestito da quest'ultima o da terzi, non utilizzerà, pubblicherà o immetterà qualsiasi contenuto (A) vietato dalla legge applicabile e/o lesivo di diritti di terzi e/o diffamatorio nei confronti della Società o lesivo dei diritti della stessa e/o (B) osceno, offensivo, violento, diffamatorio, lesivo della dignità personale, blasfemo e che, a titolo esemplificativo, possa contenere affermazioni razziste o inneggianti all'inferiorità o superiorità di una razza, popolo o cultura rispetto alle altre o rispetto a minoranze, apologie di crimini contro l'umanità; incitazioni all'odio o alla violenza; contenuti sessualmente espliciti o pornografici; minacce o molestie; informazioni o messaggi che istruiscano su attività illegali, inducano ad attività illegali o che possano causare pregiudizio a terzi; incitamenti a comportamenti pericolosi e a rischio emulazione da parte di minori o all'uso di droghe o al maltrattamento di animali; messaggi, anche occulti, di natura promozionale e/o pubblicitaria; immagini non adatte ai minori di 18 anni.

### **4. REGISTRAZIONE A SKIP LINE**

4.1 L'Utente prende atto ed accetta che per poter effettuare delle prenotazioni è necessario registrarsi a Skip line, creando un account sul Sito e/o sull'App, con le modalità di volta in volta stabilite dalla Società, inserendo tutti i dati richiesti nell'apposito modulo di registrazione. La registrazione a Skip line è completamente gratuita, restando a carico dell'Utente il costo del collegamento alla rete Internet utilizzata per accedere a Skip line, secondo le tariffe, i termini e le condizioni praticate dall'operatore dell'Utente.

L'età minima richiesta per effettuare la registrazione a Skipline è di anni 14 compiuti.

4.2 La creazione dell'account è soggetta alla previa integrale ed incondizionata accettazione da parte dell'Utente dei presenti Termini, selezionando e cliccando sull'apposito pulsante di accettazione dei Termini sul Sito e/o sull'App. I Termini potranno essere stipulati in lingua italiana o inglese o nelle altre lingue di volta in volta disponibili sul Sito e/o sull'App. I Termini sono disponibili per il download in formato PDF e l'Utente si impegna a salvarne una copia sul proprio terminale.

4.3 In fase di registrazione sul Sito e/o sull'App, l'Utente dovrà indicare nome utente, data di nascita, indirizzo di posta elettronica e scegliere una password, la cui lunghezza non potrà essere inferiore a 8 caratteri, rispettando i criteri per la creazione della password di volta in volta indicati sul Sito o sull'App oppure potrà registrarsi al Sito e/o App anche tramite autenticazione con le credenziali di Facebook cliccando sull'apposito tasto. L'Utente è tenuto ad assicurare la riservatezza della password associata all'account ed è responsabile di tutte le azioni effettuate utilizzando il proprio account. L'Utente si impegna a tenere costantemente segreta la propria password e si assume la piena responsabilità in caso di utilizzo non autorizzato della stessa. L'Utente accetta di avvertire immediatamente e per iscritto la Società di qualsiasi utilizzo non autorizzato della password o di qualsiasi violazione della sicurezza. Nella massima misura consentita dalla legge applicabile, la Società non assume alcuna responsabilità per qualsiasi perdita o danno derivante dal fatto che l'Utente non abbia conservato in maniera sicura la sua password o non abbia comunicato a Smartourism lo smarrimento o la sottrazione della password, e quest'ultimo si impegna a tenere indenne la Società e gli Operator da qualsiasi perdita e/o danno derivante da qualsiasi uso non autorizzato del proprio account.

4.4 Una volta compilati i campi richiesti per la registrazione sul Sito e/o sull'App, la Società invierà all'Utente un'email con espressa richiesta di validazione dell'indirizzo email inserito. Effettuata tale validazione la registrazione sarà completata con successo. I Termini accettati dall'Utente saranno memorizzati nei sistemi informatici della Società e l'Utente potrà richiederne copia in qualsiasi momento, contattando la Società con le modalità indicate al successivo art. 17.

4.5 L'utilizzo dell'App da parte dell'Utente richiede il previo download dell'App dal Sito e/o dai c.d. "app store" che distribuiscono l'App, come di volta in volta autorizzati dalla Società, nonché l'installazione

dell'App sul terminale dell'Utente. Fatto salvo quanto potrà essere diversamente previsto dalla Società e di volta in volta debitamente comunicato all'Utente, il download e l'installazione dell'App sono completamente gratuiti.

4.6 L'Utente si impegna: (i) a verificare che le specifiche tecniche dell'App siano compatibili con quelle del proprio dispositivo; (ii) ad aggiornare l'App installando gli aggiornamenti di volta in volta resi disponibili dalla Società; e (iii) a non modificare l'App e/o utilizzare programmi informatici che possano interferire con il corretto funzionamento dell'App. Nella misura consentita dalla legge, la Società non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente per ogni utilizzo dell'App e/o del Sito in violazione dei presenti Termini.

4.7 L'Utente potrà chiedere l'eliminazione del proprio account, perdendo, in tal modo, la possibilità di accedere ai servizi e alle funzionalità dell'App e/o del Sito, inviando una e-mail all'indirizzo [support@Skipline.it](mailto:support@Skipline.it) dall'indirizzo di posta elettronica che l'Utente ha utilizzato in fase di registrazione.

## **5. PRENOTAZIONE DEI SERVIZI**

5.1 L'Utente potrà effettuare la prenotazione per riservare il proprio turno presso uno o più Punti attraverso l'App e/o, ove consentito dalla Società, anche sul Sito. L'App e/o il Sito stesso riporteranno le informazioni relative al Punto, come, a titolo meramente esemplificativo, l'indirizzo presso cui l'Utente deve recarsi per usufruire dei servizi dell'Operator affiliati. Dopo aver effettuato la prenotazione, l'Utente potrà conoscere il numero progressivo che gli è stato assegnato e riceverà delle notifiche di servizio (attraverso push notification) che lo informeranno circa l'orario previsto di ingresso presso il Punto prescelto, per consentirgli di recarsi presso l'Operator in prossimità del suo turno.

5.2 Ove consentito da Skip line, l'Utente potrà effettuare una prenotazione per un appuntamento e/o un servizio presso gli Operator affiliati per un determinato giorno ad una determinata ora. Anche in questo caso l'App e/o il Sito riporteranno le informazioni relative al Punto, come, a titolo meramente esemplificativo, l'indirizzo presso cui l'Utente deve recarsi per usufruire dei servizi dell'Operator affiliati. Dopo aver effettuato una prenotazione, l'Utente riceverà dei promemoria che lo informeranno circa lo stato del suo appuntamento e le eventuali modifiche che lo stesso potrebbe subire.

## **6. UTILIZZO DEI SERVIZI DI PRENOTAZIONE**

6.1 L'Utente avrà il diritto di utilizzare il servizio di prenotazione esclusivamente presso lo specifico Operator e nello specifico punto di accesso indicato nel servizio di prenotazione (indicato anche come "Punto"), nel rispetto e nei limiti delle informazioni riportate sul Sito e/o sull'App in fase acquisto, ivi incluse le condizioni speciali e le eventuali limitazioni d'uso applicabili al servizio di prenotazione, nonché delle condizioni e informazioni riportate sullo stesso servizio di prenotazione e/o Fast Pass.

6.2 L'Utente prende atto ed accetta che:

- a) il canale di priorità o preferenziale, a cui l'Utente potrà accedere attraverso il servizio di prenotazione, è realizzato e gestito unicamente dall'Operator ed è soggetto ai termini e condizioni di utilizzo normalmente praticati dall'Operator alla generalità del pubblico;
- b) con riferimento ai servizi di prenotazione che attribuiscono diritti di priorità, la Società non dichiara né garantisce in alcun modo che il canale di priorità o preferenziale messo a disposizione dell'Operator sia esclusivo per gli utenti di Skip line e, pertanto, l'Utente accetta espressamente che egli potrebbe dover condividere tale canale preferenziale, oltre che con altri utenti di Skip line, anche con altri utenti titolari di diversi diritti di priorità acquisiti direttamente presso l'Operator o da soggetti terzi in maniera indipendente da Skip line;
- c) utilizzando un servizio di prenotazione che attribuisce diritti di priorità, l'Utente non occuperà necessariamente la prima posizione, o altre specifiche posizioni, nel canale di priorità o preferenziale messo

a disposizione dell'Operator, garantendo il servizio di prenotazione unicamente il diritto di accedere a tale canale di priorità o preferenziale, senza alcun ordine di preferenza;

d) utilizzando un servizio di prenotazione che attribuisce diritti di priorità, l'Utente acquisisce unicamente il diritto di utilizzare il canale di priorità predisposto dall'Operator, senza alcuna garanzia che tale canale di priorità consentirà effettivamente un accesso più veloce rispetto ai normali canali di accesso gratuiti e non prioritari dell'Operator, che, al momento della prenotazione, potrebbero avere una lista/coda di attesa inferiore a quella del canale di priorità. L'Utente è, pertanto, tenuto a valutare di volta in volta, sulla base delle circostanze del caso, la convenienza dell'utilizzo del servizio di prenotazione, al fine dell'utilizzo del canale prioritario, rispetto all'utilizzo degli ordinari canali di accesso gratuiti non caratterizzati da priorità.

6.3 L'Utente prende atto ed accetta che ciascun servizio di prenotazione potrà essere utilizzato solo entro e non oltre il periodo di validità indicato sul Sito e/o sull'App al momento della prenotazione, ove previsto, e che, decorso tale termine senza che l'utente prenotatosi si sia presentato all'Operator e da questo validato, la prenotazione dovrà ritenersi scaduta e non potrà essere più utilizzata. Pertanto, l'Operator potrà legittimamente rifiutare il riconoscimento di qualsiasi Pass scaduto, senza che la Società e/o l'Operator possano incorrere in alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente.

6.4 In caso di servizio di prenotazione che attribuiscono diritti di prenotazione, l'Utente si impegna a presentarsi presso il luogo e il Punto indicati in fase di prenotazione sul Sito e/o sull'App, entro e non oltre l'orario di prenotazione. La Società potrà comunicare all'Operator il codice identificativo della prenotazione dell'Utente, al fine di formalizzare la prenotazione. Le conseguenze del ritardo o della mancata presentazione dell'Utente entro l'orario di prenotazione, ovvero entro l'orario di tolleranza indicato su Skip line saranno disciplinate nelle condizioni particolari e nelle limitazioni d'uso accettate dall'Utente.

## **7. RESPONSABILITÀ**

7.1 L'Utente riconosce espressamente che la Società non è il soggetto che fornisce i beni o servizi in relazione ai quali il servizio di prenotazione attribuisce priorità o diritti di prenotazione e che, pertanto, la Società non sarà in nessun caso responsabile nei confronti dell'Utente per la mancata o inesatta fornitura di tali beni e/o servizi, nonché per qualsiasi danno, costo, onere o spesa subita dall'Utente per effetto della fornitura di tali beni o servizi dall'Operator e/o comunque in connessione ad essa, essendo gli Operator l'unica controparte contrattuale dell'Utente con riferimento alla fornitura di tali beni o servizi. Inoltre, è esclusa qualsiasi responsabilità della Società per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri (congiuntamente, le "**Cause di Forza Maggiore**").

7.2 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, di morte o danni fisici all'Utente nonché di danni derivanti dalla violazione da parte della Società di norme di ordine pubblico, e nella misura consentita dal D. Lgs.

206/2005 nel caso in cui l'Utente agisca in veste di consumatore, le cui previsioni prevarranno in ogni caso su quanto previsto dal presente art. 7.2, (i) in nessun caso la Società sarà responsabile nei confronti dell'Utente per lucro cessante, perdita di profitti o perdita di chance o altre simili forme di danno derivanti dalla violazione da parte della Società dei presenti Termini, e (ii) la responsabilità complessiva massima della Società nei confronti dell'Utente derivante dall'inadempimento della Società dei presenti Termini o comunque in relazione ad essi non potrà in nessun caso eccedere il valore dei corrispettivi pagati dall'Utente alla Società nei 12 (dodici) mesi precedenti il verificarsi l'evento che ha cagionato il danno.



## **8. PRIVACY**

8.1 La Società tratterà i dati personali dell'Utente per le finalità e con le modalità specificate nell'Informativa Privacy agli Utenti di Skip line.

8.2 Accedendo alla propria area personale di Skip line, l'Utente potrà in qualsiasi momento correggere, rettificare o aggiornare i propri dati personali.

## **9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE**

9.1 Il Sito (ed i suoi contenuti e la sua grafica), l'App (ed i suoi contenuti e la sua grafica), il sistema Skip line, il marchio della Società, il nome a dominio "Skipline.it" e tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale ad essi relativi, sono di proprietà esclusiva della Società o dei suoi licenzianti, sono ad essi riservati e non sono né saranno trasferiti in alcun caso all'Utente.

9.2 La Società concede all'Utente una licenza personale, limitata, non esclusiva, non trasferibile, non sub-licenziabile, gratuita, revocabile ad installare ed utilizzare l'App al fine esclusivo di dare esecuzione ai Termini. Nella misura massima consentita dalla legge, l'Utente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, trasferire, utilizzare a fini commerciali, modificare, decodificare, disassemblare, in tutto o in parte, l'App e/o il Sito e/o Skip line o creare opere da essi derivate o tentare di accedere al loro codice sorgente.

9.3 Installando l'App, l'Utente riconosce ed accetta che l'App verrà installata sul proprio terminale e che la Società potrà accedere, conservare e trattare i dati personali dell'Utente e qualsiasi contenuto associato all'uso dell'App, se richiesto per legge o se tali attività siano necessarie per l'esecuzione dei presenti Termini. L'Utente riconosce ed accetta che i sistemi informatici di Skip line potrebbero essere posizionati in Paesi non appartenenti all'Area Economica Europea, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di privacy.

9.4 L'Utente riconosce ed accetta che l'App e/o il Sito possono riportare automaticamente dati di diagnostica e scaricare automaticamente aggiornamenti al fine di aggiornare, migliorare e sviluppare ulteriormente il sistema Skip line, compresa la disponibilità di correzioni di bug, patch, funzioni avanzate, plug-in e nuove versioni. L'App, il Sito e Skip line vengono forniti "così come sono", ed essi potrebbero non essere disponibili o funzionare correttamente. La Società non fornisce alcuna garanzia sulla qualità, sul funzionamento, sulla disponibilità o sul rendimento dell'App, del Sito o di Skip line, né di qualsiasi contenuto o servizio accessibile mediante essi.

## **10. DURATA, SOSPENSIONE E SOPRAVVIVENZA DI CLAUSOLE**

10.1 I presenti Termini hanno efficacia a tempo indeterminato, fermo restando che qualsiasi parte potrà recedere in qualsiasi momento dagli stessi, dandone comunicazione per iscritto all'altra. Resta, tuttavia, inteso che, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente, il recesso non avrà effetto relativamente alle prenotazioni già effettuate dall'Utente prima della data di efficacia del recesso, che continueranno ad essere regolati dai Termini fino alla completa esecuzione delle obbligazioni delle Parti relative a tali Pass. La chiusura da parte dell'Utente del proprio account sul Sito e/o App dovrà interpretarsi come esercizio del diritto di recesso dai presenti Termini da parte dell'Utente. La chiusura da parte della Società del Sito e/o dell'App, dovrà interpretarsi come esercizio del diritto di recesso dai presenti Termini da parte della Società.

10.2 L'Utente riconosce ed accetta che la Società non garantisce in alcun modo che Skip line e l'accesso all'App e/o al Sito saranno disponibili. La Società si riserva, pertanto, il diritto in qualsiasi momento di sospendere o interrompere definitivamente l'attività di Skip line e/o all'accesso all'App e/o al Sito, anche sospendendo o cancellando definitivamente l'account dell'Utente, senza alcun obbligo di preavviso

all'Utente, restando impregiudicati i diritti già acquisiti dall'Utente con riferimento ai servizi di prenotazione già riservati prima della sospensione o della fine dell'attività di Skip line.

10.3 Le seguenti clausole dei Termini resteranno valide ed efficaci anche dopo la cessazione dell'efficacia dei presenti Termini: art. 3.1; art. 8; art. 9.1; art. 12; art. 15.

## **11. RISOLUZIONE**

11.1 Ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., la Società potrà risolvere con effetto immediato i presenti Termini, inviando una comunicazione scritta all'Utente, qualora l'Utente abbia violato una o più delle seguenti previsioni dei termini: art. 2.4; art. 3; art. 4.3; art. 9.2. Resta in ogni caso impregiudicato il diritto della Società al risarcimento di ogni eventuale danno.

## **12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

12.1 I presenti Termini sono interamente disciplinati dalla legge italiana.

12.2 Qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra le Parti in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dei presenti Termini e/o comunque in connessione con i presenti Termini sarà di esclusiva competenza del Foro di Catania, con esclusione di ogni altro, anche concorrente o alternativo. Tuttavia, qualora l'Utente agisca in veste di "consumatore" ai sensi della Direttiva 2011/83/UE, il Foro competente sarà quello del luogo in cui l'Utente ha la residenza o il proprio domicilio elettivo nel territorio italiano. L'Utente che agisca in veste di consumatore si impegna a prendere visione di quanto previsto dal Titolo III (Modalità Contrattuali), Capo I (Dei diritti dei consumatori nei contratti) del D. Lgs. 206/2005.

12.3 La Società informa l'Utente che la Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione delle controversie online, a cui è possibile accedere tramite questo link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **13. MODIFICHE**

13.1 La Società si riserva il diritto di aggiornare o modificare in qualsiasi momento i presenti Termini. In tal caso, la Società informerà gli Utenti delle modifiche sopravvenute direttamente sul Sito e/o sull'App oppure mediante comunicazione all'Utente all'indirizzo email indicato in fase di registrazione a Skip line. Accettando le modifiche ai Termini notificate sul Sito e/o sull'App oppure continuando ad utilizzare Skip line dopo aver ricevuto l'email di notifica delle modifiche ai Termini, l'Utente dichiara di accettare tali modifiche. In ogni caso, le modifiche ai Termini avranno effetto esclusivamente con riferimento ai Pass acquistati dall'Utente successivamente alla data di notifica di tali modifiche. Resta fermo il diritto per l'Utente di recedere dai presenti Termini ai sensi del precedente art. 11.1, qualora l'Utente non intenda accettare le modifiche ai Termini.

## **14. CESSIONE E SUBAPPALTO**

14.1 L'Utente prende atto ed accetta che la Società potrà cedere in tutto o in parte i presenti Termini a terzi, nonché potrà subappaltare a terzi in tutto o in parte l'esecuzione dei presenti Termini.

## **15. COMUNICAZIONI E RECLAMI**

15.1 Qualunque comunicazione da una Parte all'altra ai sensi dei presenti Termini dovrà essere inviata a mezzo email, fax o lettera raccomandata a.r. ai seguenti indirizzi:

per la Società: via Nuovalucello 47/H, 95125 Catania; support@Skipline.it.

per l'Utente: all'indirizzo ed all'email comunicati alla Società in fase di registrazione a Skip line, come di volta in volta modificati ed aggiornati dall'Utente attraverso la propria area personale sul Sito e/o sull'App. L'Utente può presentare eventuali reclami inviando una lettera raccomandata a.r. all'indirizzo della Società o inviando una mail all'indirizzo [support@Skipline.it](mailto:support@Skipline.it). La Società darà riscontro agli eventuali reclami presentati dall'Utente entro 10 (dieci) giorni lavorativi.